

# Πιστοποιητικό εγγύησης των Φωτοβολταϊκών στοιχείων aleo

Η aleo solar GmbH παρέχει μία εγγύηση προϊόντος (A.1.) και μία εγγύηση απόδοσης (A.2.). Η εγγύηση προϊόντος καλύπτει αποκλειστικά τα ελαττώματα των πάνελ, ενώ αντικείμενο της εγγύησης απόδοσης είναι μόνο οι απώλειες απόδοσης των πάνελ λόγω φυσιολογικής παλαιώσης (υποβάθμισης) των κυψελών. Στις ενότητες B.–E. αναφέρονται οι προϋποθέσεις που ισχύουν και για τις δύο εγγυήσεις της aleo.

## A. Εγγυήσεις aleo

### 1. Εγγύηση προϊόντων aleo

Σύμφωνα με τους όρους του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης, εγγυόμαστε ότι τα φωτοβολταϊκά στοιχεία aleo δεν παρουσιάζουν ελαττώματα για περίοδο 10 ετών από την ημερομηνία παράδοσής τους (από το εργοστάσιο ή την αποθήκη μας). Η ονομαστική τιμή ισχύος εγγυάται μόνον υπό την εγγύηση απόδοσης της aleo.

### 2. Εγγύηση απόδοσης ισχύος aleo

Σύμφωνα με τους όρους του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης, εγγυόμαστε απόδοση ισχύος φωτοβολταϊκών στοιχείων aleo τουλάχιστον 90% για περίοδο 10 ετών και τουλάχιστον 80% για περίοδο 25 ετών από την ημερομηνία παράδοσης των φωτοβολταϊκών στοιχείων (από το εργοστάσιο ή την αποθήκη μας), όπως καθορίζεται από την ονομαστική τιμή ισχύος που αναφέρεται στο φύλλο δεδομένων εντός της ανοχής μέτρησης. **Η εγγύηση αναφέρεται σε μετρήσεις σχετικά με την απόδοση των φωτοβολταϊκών στοιχείων που πραγματοποιήθηκαν υπό τυπικές συνθήκες δοκιμής (STC).**

## B. Προϋποθέσεις Εγγύησης

Δικαιούχος της εγγύησης είναι ο ιδιοκτήτης σε περίπτωση που προκύψει γεγονός που υπόκειται στα πλαίσια της εγγύησης. Το ελαττωματικό στοιχείο πρέπει να αποτελεί τμήμα της φωτοβολταϊκής μονάδας στην οποία είχε αρχικά εγκατασταθεί. Αξιώσεις που πηγάζουν από την εγγύηση πρέπει να υποβληθούν μόνο εντός της εκάστοτε χρονικής περιόδου ισχύος της εγγύησης.<sup>^</sup>

Οι εγγυήσεις ισχύουν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εντός της χώρας, στην οποία το πάνελ τέθηκε για πρώτη φορά σε κυκλοφορία από τον όμιλο aleo solar, με εξαίρεση την Αυστραλία, τη Βόρεια Αμερική (Η.Π.Α., Καναδάς) και την Κεντρική Αμερική (συμπεριλαμβάνονται το Μεξικό και η Καραϊβική). Στην Αυστραλία καθώς και τη Βόρεια και την Κεντρική Αμερική ισχύουν αποκλειστικά οι προϋποθέσεις εγγύησης της εκάστοτε περιοχής.

Οι παρούσες εγγυήσεις παρέχονται μόνο σε περίπτωση κανονικής και ορθής εφαρμογής, εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης των φωτοβολταϊκών στοιχείων και μόνο υπό συνθήκες συνθήκες λειτουργίας. Πρέπει να τηρούνται ιδιαίτερα οι οδηγίες εγκατάστασης των φωτοβολταϊκών πάνελ της aleo στην έκδοση που ίσχυε κατά τη χρονική στιγμή της εγκατάστασης. Αποκλειστικά από εμάς εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να αναλάβουν επισκευές, τροποποιήσεις και άλλες αλλαγές στο φωτοβολταϊκό στοιχείο.

Οι παρούσες εγγυήσεις έχουν ισχύ μόνο υπό κανονικές κλιματολογικές συνθήκες. Δεν έχουν ισχύ σε ζημιές που προκαλούνται από υπέρταση, κεραυνό, νερό, έντομα και τρωκτικά, φωτιά, θραύση, υπερβολικούς κραδασμούς ή παρόμοιους εξωτερικούς παράγοντες. Επίσης δεν έχουν ισχύ σε ζημιές που προκαλούνται από πράξεις τρίτων και άλλων γεγονότων ή ατυχημάτων που είναι πέρα από την συνήθη χρήση των φωτοβολταϊκών στοιχείων και στα οποία εμείς δεν μπορούμε να έχουμε επιρροή. Επιπλέον, οι εγγυήσεις δεν ισχύουν εφόσον τα φωτοβολταϊκά στοιχεία χρησιμοποιούνται στα θαλάσσια(offshore) συστήματα. Οι απλές αλλαγές στην εμφάνιση των φωτοβολταϊκών στοιχείων οι οποίες δεν επηρεάζουν την θεμελιώδη τεχνική λειτουργία τους, δεν θεωρούνται ελάττωμα. Οι παρούσες εγγυήσεις δεν ισχύουν εφόσον η ετικέτα ή ο αύξοντας αριθμός των φωτοβολταϊκών στοιχείων έχουν αλλάξει, διαγραφεί, έχουν γίνει σκόπιμα δυσανάγνωστα, ή όταν είναι δυσανάγνωστα για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

## Γ. Παροχές εγγύησης

Εφόσον διαπιστωθεί δεσμευτικά ότι επήλθε γεγονός το οποίο δικαιολογεί την αξίωση από την εγγύηση εμείς αναλαμβάνουμε την υποχρέωση, ανάλογα με την περίπτωση, για:

- Αντικατάσταση των προϊόντων ή
- Επισκευή ή
- Παροχή πρόσθετων φωτοβολταϊκών στοιχείων με δικά μας έξοδα ή λήψη τεχνικών μέτρων με σκοπό την αναπλήρωση της εγγυημένης ελάχιστης ισχύος; ή
- Αποζημίωση για διαφυγόντα έσοδα από το εν λόγω φωτοβολταϊκό στοιχείο, η οποία υπολογίζεται με βάση την ελάχιστη απόδοση 90% ή 80% των στοιχείων.

Εάν ο τύπος του στοιχείου δεν κατασκευάζεται πλέον κατά τη χρονική στιγμή έλευσης της περίπτωσης εγγύησης, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να προμηθεύσουμε διαφορετικό τύπο φωτοβολταϊκών στοιχείων (διαφορετικό μέγεθος, σχήμα, χρώμα ή/και απόδοση).

Η επιλογή του τρόπου αποκατάστασης υπόκειται αποκλειστικά στην κρίση μας, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της εκάστοτε περίπτωσης και τα έννομα συμφέροντα του δικαιούχου της εγγύησης. Δεν υφίστανται περαιτέρω αξιώσεις.

Αξιώσεις που πηγάζουν από εγγυήσεις συμβολαίων πώλησης δεν περιορίζονται από το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης. Επίσης δεν περιορίζεται η από το νόμο προβλεπόμενη ευθύνη του παραγωγού. Η αποκατάσταση δεν επιφέρει παράταση της χρονικής προθεσμίας ισχύος της εγγύησης ούτε την έναρξη εκ νέου της χρονικής προθεσμίας ισχύος της εγγύησης. Φωτοβολταϊκά στοιχεία που έχουν αντικατασταθεί θεωρούνται ιδιοκτησία μας.

#### Δ. Διεκδίκηση των αξιώσεων εγγύησης

Κατά την υποβολή των αξιώσεων της εγγύησης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται το πρωτότυπο τιμολόγιο (στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία παράδοσης και οι κωδικοί του υλικού). Σε περίπτωση αξιώσεων λόγω μη επίτευξης της ελάχιστης εγγυημένης απόδοσης, θα πρέπει να συμπεριληφθεί ένα χρονολογημένο πρωτόκολλο μέτρησης για τεκμηρίωση.

Η υποβολή της αξίωσης στον πάροχο της εγγύησης πρέπει να επέλθει εντός προθεσμίας τριών μηνών από τη χρονική στιγμή που έλαβε γνώση του γεγονότος ο δικαιούχος της εγγύησης.

Το παρόν Πιστοποιητικό Εγγύησης διέπεται αποκλειστικά από το γερμανικό ουσιαστικό δίκαιο. Για την ερμηνεία του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης πρέπει να ληφθεί υπόψη τόσο η γερμανική όσο και η αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου.

Οι παρούσες εγγυήσεις αποτελούν ανεξάρτητες, προαιρετικές και δωρεάν παροχές εκ μέρους μας και δεν επηρεάζουν τις συμφωνίες που καταρτίζονται μεταξύ του πωλητή και του αγοραστή. Υπεύθυνος επικοινωνίας για όλα τα ερωτήματα και τις αξιώσεις σχετικά με υποθέσεις Εγγυήσεων είναι ο πωλητής των φωτοβολταϊκών πλαισίων. Η υποβολή αξιώσεων είναι δυνατόν να γίνει και στην: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Str. 1, 17291 Prenzlau, Γερμανία.

#### Ε. Πεδίο εφαρμογής των Εγγυήσεων aleo

Το παρόν Πιστοποιητικό Εγγύησης ισχύει μόνο για τα φωτοβολταϊκά στοιχεία με τον κάτωθι κωδικό υλικού και κατηγορία ποιότητας 0:

Είδος στην επιβεβαίωση παραγγελίας	είδος πάνελ
SxxJppp.0	SxxJppp
SxxJpppT0	SxxJpppT
SxxLppp.0	SxxLppp
SxxLpppT0	SxxLpppT

Το «xx» αντικαθιστά τον τύπο του, ενώ το «ppp» αντικαθιστά την πραγματική ονομαστική απόδοση των πάνελ υπό τυποποιημένες συνθήκες δοκιμής (STC).

Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει για τα φωτοβολταϊκά στοιχεία που παραδόθηκαν και θα παραδοθούν μεταξύ της 19ης Μαΐου 2014 και την ημέρα που θα τεθεί σε ισχύ ένα νέο πιστοποιητικό εγγύησης.

Prenzlau, 19 Μαΐου 2014

*Günter Schulze Alexander Kasic*

Günter Schulze  
διαχειριστής

Alexander Kasic  
Διευθυντής Διαχείρισης Ποιότητας